

Jennyfer optimise l'organisation et le suivi de ses imports

ACTIVITÉ

Jennyfer, c'est la marque française jeune, cool et branchée. Enseigne préférée des 15-25 ans, Jennyfer a récemment changé son image de marque. La signature mode « young fashion » a confirmé son positionnement définitivement libre, créatif et audacieux, au-delà des étiquettes et des idées reçues. Un modèle porté par une stratégie omnicanale, qui s'appuie sur un site et plus de 400 boutiques en France et à l'international, et un renouvellement de gamme très fréquent avec plus de 5000 nouvelles références lancées chaque année.

CHALLENGE

En 2016, Jennyfer reprend en direct la gestion de son entrepôt, jusque là géré par un prestataire externe. Cette réorganisation métier combinée à une stratégie d'approvisionnement visant à faire évoluer rapidement les zones de sourcing et canaux d'approvisionnement, oblige la marque à revoir sa stratégie de pilotage. Les équipes Supply Chain doivent se réorganiser et gagner en productivité pour relever le défi d'une augmentation significative de leur périmètre de responsabilité à effectif équivalent.

Le pilotage des flux transport et douanes était réalisé par l'équipe Import de manière très manuelle, sur la base d'échanges de fichiers extrait de l'ERP avec les transporteurs et d'emails pour piloter l'organisation du plan de transport et le suivi de son exécution jusqu'à l'entrepôt.

Avec l'évolution de l'organisation Supply Chain et l'enjeu fort d'assurer la disponibilité des produits à la vente, il était crucial de simplifier les démarches, et d'assurer à l'équipe Import et à l'équipe logistique une parfaite maîtrise des livraisons fournisseurs.

SOLUTION

Jennyfer a choisi Winddle pour sa simplicité de mise en place, sa flexibilité d'utilisation et sa capacité à accompagner la marque dans la structuration progressive de sa Supply Chain.

Supprimer la re-saisie des données

L'objectif n°1 pour l'équipe Import était de supprimer des processus très chronophages et à faible valeur ajoutée. Connectée à l'ERP pour récupération de l'ensemble des informations liées aux commandes fournisseurs, et ouverte directement aux transporteurs, la plateforme de suivi collaboratif des approvisionnements Winddle a permis à l'équipe Import de Jennyfer de diminuer de 95% les saisies manuelles d'informations du booking du transport à la réception à l'entrepôt.

CLIENT

Jennyfer

CHIFFRES CLÉS

12 000

containers, vols et camions affrétés par an

10x

plus rapide d'accéder à l'état d'avancement des commandes

200%

d'augmentation de productivité pour l'équipe Import

Une solution unique pour échanger avec tous les transitaires

Différents transitaires étant référencés par Jennyfer chaque année en fonction du pays d'origine des produits et du moyen de transport (entre 5 et 7 en moyenne), il était essentiel pour la marque d'avoir une solution permettant de centraliser la collaboration avec l'ensemble des prestataires sur une interface unique. Winddle permet d'harmoniser le pilotage transport de Jennyfer avec une solution unique pour toutes les typologie de commandes, incoterms, transports...Chacun ayant ses partenaires spécifiques et particularités de process en termes de dates, étapes et documents clés.

Dans un souci de réactivité de ses partenaires, Jennyfer a préféré onboarder les utilisateurs de ses transitaires / transporteurs avec des accès manuels d'abord (chacun ayant son propre compte, avec son dashboard, ses alertes et un accès aux commandes qui lui sont assignées), et de mettre en place des liens EDI avec les partenaires qui le pouvaient dans un second temps.

Par ailleurs, dans un contexte d'approvisionnement fortement concurrentiel et des zones variant, les prestataires transport sont amenés à changés d'une année sur l'autre. Avec Winddle, Jennyfer s'assure une continuité dans le suivi et une intégration rapide des nouveaux transporteurs.

De la visibilité en temps-réel pour tous les interlocuteurs

Winddle permet à Jennyfer de piloter l'exécution de ses commandes, du suivi de la qualité à la livraison en entrepôt. La solution permet à l'ensemble des équipes concernées, approvisionnement, Import, douanes et logistique d'accéder aux informations communiquées en temps réel à toutes les étapes de la chaîne. « La visibilité partagée par toutes les équipes, la mise à jour des dates, le partage des documents et le système d'alertes automatique nous a permis de gagner en capacité d'anticipation des problèmes et à leur meilleure gestion » précise Adama Sako, responsable Import.

Un exemple simple est celui de la qualité. Dans Winddle, les transitaires ont une vision claire du processus qualité de chaque commande, et du statut des inspections. Cela évite des malentendus opérationnels et de la perte de temps qui était fréquents auparavant au moment de récupération de la marchandise par les transporteurs.

Une mise en place en 3 mois

Du kick-off à la formation de l'ensemble des utilisateurs, la mise en place de Winddle pour Jennyfer s'est faite en 3 mois au total. Sur la base de rdvs hebdomadaires avec le chef de projet, les utilisateurs clés et le référent IT, la solution a été configurée selon les processus spécifiques de suivi de la marque, testées sur un environnement dédié et connectée à l'ERP (Storeland) avec des flux bidirectionnels.

Un projet mis en place dans des conditions particulièrement rapide, et une adoption des utilisateurs en 15 jours seulement.



Concrètement, ce gain significatif de productivité a permis à Jennyfer de gérer 3 fois plus de flux à équipe équivalente.

Sylvain Cheret

Directeur Supply Chain

A PROPOS DE WINDDLE

Conçu par une équipe experte des Approvisionnements et de la Supply Chain et fort de plusieurs années de R&D en collaboration avec des utilisateurs métiers, Winddle est la première plateforme de pilotage collaboratif et agile de la Supply Chain. Winddle compte aujourd'hui une quinzaine de collaborateurs basés à Paris, et plus de 2000 professionnels de la Supply Chain du monde entier (donneurs d'ordres, fournisseurs, prestataire transports, services qualité) connectés au quotidien pour une coordination efficace des flux Supply Chain.